

E-Comm 9-1-1

Help us help.

VỀ SỐ 9-1-1

Khi nào Gọi số 9-1-1

9-1-1 là cho các trường hợp khẩn cấp CẢNH SÁT, CỨU HỎA, hoặc Y TẾ khi cần phải có hành động ngay: tính mạng hoặc tài sản đang bị nguy hiểm hoặc đang xảy ra một vụ phạm pháp.

Khi Quý Vị Gọi Số 9-1-1 Thì Sao?

- Nhân viên nhận điện thoại E-Comm 9-1-1 sẽ hỏi “quý vị cần cảnh sát, cứu hỏa hay xe cứu thương?” Nhân viên cũng sẽ xác định là cho thành phố nào và sẽ chuyển máy ngay cho quý vị đến cơ quan quý vị yêu cầu
- Hãy giữ máy và theo đúng chỉ dẫn
- Hãy chuẩn bị trả lời các câu hỏi, nhất là về địa điểm của quý vị và bản chất của trường hợp khẩn cấp. Lắng nghe kỹ, nói rõ ràng và cố giữ bình tĩnh
- Nhân viên nhận điện thoại được huấn luyện để hỏi các câu hỏi cụ thể theo thứ tự ưu tiên, họ chuyển chi tiết qua máy điện toán đến các nhân viên tổng đài để cắt cử nhân viên khẩn cấp đến giúp quý vị
- Các yêu cầu trợ giúp được cắt cử trên căn bản ưu tiên, và trường hợp nghiêm trọng nhất được cử người đến trước

**Muốn biết thêm hướng dẫn về 9-1-1,
hãy đến ecomm911.ca**

Các thí dụ khi nào gọi số 9-1-1

- Một biến cố gây đe dọa tức thời đến người hoặc tài sản: la hét, tấn công, tiếng súng nổ, hỏa hoạn, tai nạn xe cộ có người bị thương hoặc bất cứ trường hợp khẩn cấp y tế nào
- Một vụ phạm pháp lớn đang diễn ra. Trường hợp này gồm đánh nhau, cây cửa vào nhà (nếu vẫn có nghi phạm tại hiện trường) hoặc trình báo về một người lái xe đang say rượu hoặc thuốc
- Một tội ác vừa xảy ra (chẳng hạn như cưỡng hiếp tình dục hoặc cướp cửa)
- Một trường hợp đáng nghi có thể cho thấy sắp xảy ra hành động phạm pháp (chẳng hạn như có kẻ rình rập, phá hoại)

Muốn biết thêm chi tiết, hãy đến ecomm911.ca

E-Comm 9-1-1

Help us help.

VỀ TRƯỜNG HỢP KHÔNG KHẨN CẤP

Khi nào Gọi Cảnh Sát Không Khẩn cấp

Có thể tìm số điện thoại không khẩn cấp của tất cả các sở cảnh sát ở trang bìa trước của điện thoại niên giám hoặc ở trang nhà của Web site E-comm, ecomm911.ca. Hãy dành chút thì giờ tìm số điện thoại địa phương của quý vị và ghi xuống dưới đây. Xin đừng gọi số 9-1-1 để hỏi số điện thoại không khẩn cấp.

SỐ ĐIỆN THOẠI CẢNH SÁT KHÔNG KHẨN CẤP TẠI ĐỊA PHƯƠNG CỦA TÔI LÀ:

Số này sẽ được dùng cho tất cả những trường hợp không khẩn cấp khi không cần phải đáp ứng hoặc cắt cử cảnh sát đến ngay.

Xin giúp chúng tôi giữ cho các đường dây khẩn cấp không bị bận để giúp các trường hợp khẩn cấp thực sự. Nếu quý vị không biết chắc, hãy gọi số 9-1-1. Nhân viên nhận điện thoại sẽ cố vấn có nên gọi số không khẩn cấp hay không.

Các thí dụ về những trường hợp gọi không khẩn cấp:

- Trình báo một vụ phạm pháp mà không biết nghi can (chẳng hạn như ăn trộm bằng số xe)
- Trình báo một vụ phạm pháp có nghi can, nhưng nghi can không có mặt tại hiện trường (chẳng hạn như gian lận)
- Trình báo một vụ phạm pháp nghiêm trọng có nghi can, nhưng sau một thời gian khá lâu (chẳng hạn như đêm hôm qua có xảy ra hành hung ở quán rượu)
- Những việc đang xảy ra nhưng không khẩn cấp (chẳng hạn như tiệc tùng ồn ào, chó sủa)
- Các vấn đề phạm pháp hoặc tội ác thường ngày nhưng không phải đang diễn ra (chẳng hạn như vẽ bậy hoặc mua bán ma túy mà không có nghi can tại hiện trường)
- Một trường hợp khả nghi có thể là đang có hoạt động phạm pháp (chẳng hạn như hoạt động trồng cần sa)

Khi dùng đường dây trình báo không khẩn cấp là giúp cho những người trình báo trường hợp khẩn cấp có thể liên lạc được với các đường dây 9-1-1 mà đường dây không bị bận.



Tài liệu này được in bằng mực làm từ rau và in trên giấy không có acid/chlorine, và gồm 50% là giấy phế thải sau khi đã tiêu thụ và được tái tạo và giấy được Hội Đồng Quản Lâm chứng nhận.

ECom AP/Rog [Vietnamese]