

E-Comm 9-1-1

Help us help.

Acerca de 9-1-1

Cuándo llamar al 9-1-1

El 9-1-1 es el número de emergencia para llamar a la POLICÍA, BOMBEROS, o AMBULANCIA cuando se requiere acción inmediata: si están en peligro la vida o propiedad de una persona o si un delito está en desarrollo.

Cuando llame al 9-1-1:

- El telefonista de E-Comm 9-1-1 le preguntará si necesita "police", "fire" o "ambulance" (policía, bomberos o ambulancia). El telefonista también confirmará su ubicación (nombre de la municipalidad) y de inmediato lo pasará a la agencia que usted pidió
- No cuelgue; siga las instrucciones
- Esté dispuesto a responder a las preguntas, sobre todo su ubicación y el tipo de emergencia que provocó su llamada. Preste atención, hable claramente y trate de mantener la calma
- Los telefonistas hacen una serie de preguntas en una secuencia establecida de prioridades; enseguida transmiten los datos vía computador a los despachantes y al personal de respuesta que acudirá a su ayuda
- Los pedidos de ayuda son despachados por orden de prioridad; las llamadas de mayor gravedad reciben la respuesta más rápida

Hay más consejos prácticos sobre 9-1-1 en ecomm911.ca

Ejemplos de situaciones en que se debe llamar al 9-1-1

- Un acontecimiento que representa una amenaza inmediata a una persona o propiedad: gritos, asaltos, disparos de arma de fuego, incendio, accidente automovilístico con lesiones u otras emergencias de índole médica
- Un delito mayor en desarrollo. Esto incluye peleas, entradas forzadas a un edificio o casa (si el sospechoso está en la escena) o un conductor ebrio o drogado
- Un delito mayor que acaba de suceder (por ej., agresión sexual o robo)
- Una circunstancia sospechosa que puede indicar que un acto delictuoso esté a punto de ser cometido (por ej., alguien merodeando, un vándalo)

Para mayor información visite ecomm911.ca

E-Comm 9-1-1

Help us help.

Si No es una Emergencia

Cuándo llamar al número normal de la policía

Los números normales ("*non-emergency numbers*", en inglés) de todos los cuerpos policiales se encuentran en la parte delantera de la guía telefónica o en el portal del sitio web de E-Comm, ecommm911.ca. Busque el número para su localidad y anótelo abajo. Nunca llame al 9-1-1 para pedir los números normales.

EL NÚMERO PARA LLAMADAS NORMALES A LA POLICÍA DE MI LOCALIDAD ES:

Este número es para toda situación que no constituya una emergencia, o sea que no hay necesidad de enviar personal de respuesta o agentes policiales.

Ayúdenos a mantener las líneas de emergencia desocupadas para las verdaderas emergencias. Si no está seguro qué hacer, llame al 9-1-1. Los telefonistas le dirán si debe llamar al número normal.

Ejemplos de llamadas que no son de emergencia:

- Para denunciar un delito cuando no hay un sospechoso (por ej., hurto de placas de circulación)
- Para denunciar un delito cuando hay un sospechoso que no está en la escena (por ej., fraude)
- Para denunciar un delito mayor con sospechoso cuando ha pasado un tiempo considerable (por ej., un ataque sucedido la noche anterior en un bar)
- Incidentes en desarrollo que no son emergencias (por ej., una fiesta muy bulliciosa, perro que ladra)
- Actividades delictuosas repetidas o delitos no en desarrollo (por ej., grafiti, o tráfico de drogas cuando no hay sospechosos en la escena)
- Una circunstancia sospechosa que puede indicar actividad delictuosa en curso (por ej., una operación comercial de cultivo de marihuana)

Al usar la línea para denuncias que no son emergencias usted ayuda a mantener las líneas de 9-1-1 disponibles para aquellas personas en situaciones de emergencia.



Impreso con tintas de base vegetal, papel postconsumidor 50% y reciclado, procesado sin ácido o cloro, certificado por el Consejo de Administración Responsable del Recurso Forestal.

ECon1-APR09 [Spanish]