

영어가 모국어가 아닌 경우

E-Comm 은 1분내에 접속할 수 있는, 170개 이상의 언어로 된 24시간 통역 서비스가 있습니다.

- **영어를 잘 모르는 가족과 친구들에게** 통역이 필요할 경우에 그들의 언어를 영어로 말할 수 있도록 가르쳐 주십시오 (예: “Korean” 이라고 말하기). 이렇게 하면 응급 요청 시 처리 속도가 빨라집니다.
- 친구들과 가족에게 police 라는 단어를 가르쳐 주십시오.
- 친구들과 가족에게, 영어를 아주 조금만 할 수 있어도 저희 교환원들이 정보를 수집하는데 큰 도움이 된다고 말해 주십시오.

더 자세한 정보는 ecomm911.ca 를 참조해 주십시오.

다른 사람들도 9-1-1에 대해 알 수 있도록 도와주십시오

- **아이들에게 9-1-1 사용법을 가르치고** 장난치지 않도록 하여주십시오. 무선전화기는 항상 같은 장소에 두며, 충분히 충전하여 두십시오. 전화기 주위에 주소정보를 두어, 아이들과 아이들을 돌보는 사람에게 어디에 있는지 알려주십시오. 쓰지 않는 핸드폰을 아이들에게 절대 장난감으로 주지 마십시오 - 대부분의 계약되지 않은 핸드폰도 9-1-1에 전화 걸 수 있습니다.
- **청각 / 언어 장애자도 TTY (telephone typewriter 문자식전화)기로 9-1-1에 전화 걸 수 있습니다.** TTY가 없는 경우에는 일반전화로 9-1-1에 전화한 후에 끊지 마십시오. 전화를 끊지 않으면, 교환원이 주소지를 확인할 수 있으며 경찰을 보낼 것입니다. 핸드폰이나 VoIP 전화기를 사용할 경우에는 이름과 위치가 나타나지 않습니다.

EC012 Dec 07 Korean

E-Comm 9-1-1
Help us help.



9-1-1 을 잘 이용하는 방법

E-Comm 9-1-1
Help us help.

9-1-1은 경찰, 소방차, 구급차가 필요할 때 사용하는 번호입니다.

9-1-1은 신속한 대처가 필요한 경찰, 화재, 또는 응급의료상황을 위한 것입니다: 생명이나 재산이 위험에 처했거나, 또는 범죄가 일어나고 있을 때 전화하실 수 있습니다. 9-1-1 교환원은 날씨, 정전, 시에서 제공하는 서비스들, 지진의 강도, 표준시간변동 등에 대한 정보를 제공할 수 없고, 견인차, 택시를 부를 때도 이용할 수 없습니다. 9-1-1 전화를 신중하게 이용해 주십시오. 9-1-1은 정보제공 전화가 아닙니다.

저희 9-1-1 교환원들과 발송 담당자들은 당신이 필요한 도움을 제공할 숙련된 전문가들입니다. 9-1-1에 전화하실 때 다음의 정보들을 참고하십시오.



끊지 말고 기다려 주십시오

E-Comm 9-1-1 교환원이 전화를 받으면, 당신이 “police (경찰)”, “fire (소방차)” 또는 “ambulance (구급차)”가 필요한지를 물어보고, 어느 지역인지를 확인할 것입니다. 어떤 서비스가 필요한지 말한 후에는, 즉시 해당 기관으로 연결될 것입니다.

- **끊지 말고 기다리시고 지시에 따라 주십시오.** 당신의 전화를 받았던 교환원도 당신이 요청한 기관에서 응답하는 것을 확인하기 위해 함께 기다릴 것입니다.

당신의 위치를 숙지하십시오

- **항상 당신의 위치를 알고,** 교환원이 질문 할 경우에 알려주십시오.
- 특히, 당신이 핸드폰이나 인터넷 전화 (VoIP)를 사용하였을 경우에는 위치를 아는 것이 중요합니다 (핸드폰은 이름이나 위치 정보를 제공하지 않습니다).
- 응급 요원이 당신을 찾을 수 있도록, 당신이 지금 어느 도시에 있고, 빌딩이나 집주소, 거리 이름, 또 다른 정보(예: 유명 지표들)들을 알고 있어야 합니다.
- 나침반 방향(north, south, east, west 동서남북)을 알고 계십시오

질문에 답변할 준비를 하십시오

저희 교환원들은 많은 경험으로 숙련된 질문을 하며, 응급 구조대에게 정확하고 분명한 정보를 제공해야 하기 때문에 인내력이 있습니다.

- **잘 듣고, 분명하게 말하고, 당황하지 마십시오.** 교환원들이 당신에게 질문을 하는 동안, 접수되는 중요한 정보를 발송 담당자들과 당신을 돕기 위해 출동한 응급요원들에게 전산으로 전달합니다.

9-1-1에 실수로 전화했을 경우

당신이 만약에 실수로 9-1-1에 전화했을 경우에도, 끊지 말고 상황을 말씀하십시오. 만약 그냥 끊으면, 저희는 당신이 괜찮은지 알 수 없으므로, 확인하기 위해 다시 전화를 걸거나 경찰을 보낼 것입니다.

- **9-1-1을 전화기에 프로그램 하지 마십시오** — 스피드 다이얼로 9-1-1에 잘 못 전화가 걸릴 수 있습니다.
- 핸드폰을 사용하지 않을 때에, 적절한 곳에 두어서 실수로 전화가 걸리는 것을 방지하시기 바랍니다.
- 9-1-1이 작동하는지 테스트하지 마십시오.